Servizio Clienti - Info Shop

Per ricevere assistenza telefonica durante un ordine è possibile contattarci telefonicamente al numero di telefono 3468241913 durante gli orari d'ufficio.



Servizio Clienti - Info Shop



www.casalinghiinlegno.com rispetta la natura!

Per la salvaguardia e la difesa dell'ambiente nelle nostre spedizioni utilizziamo prevalentemente imballi riciclati.

Fate come noi!

- Assistenza ordini

Per ricevere assistenza telefonica durante un ordine è possibile contattarci telefonicamente al numero di telefono 3485262460 durante gli orari d'ufficio. In alternativa e possibile scriverci all'indirizzo e-mail info@casalinghiinlegno.com

- Adempimenti fiscali

(risoluzione n. 274/E del 2009 dell’Agenzia delle Entrate)

Tutti i prezzi del nostro catalogo sono IVA inclusa al 22%.

Seguendo le direttive che regolano la disciplina fiscale in materia di vendita per corrispondenza(cfr. risoluzione 21 luglio 2008, n. 312/E, risoluzione 15 novembre 2004, n. 133/E), la certificazione delle cessioni avverrà tramite l'annotazione fiscale sul registro dei corrispettivi(articolo 2, lettera oo, del d.P.R. 21 Dicembre 1996, n. 696).

Per ogni ordine verrà comunque emesso un documento d'acquisto, inviato via mail o inserito nella spedizione, valido come prova ai fini della garanzia.

Solo se richiesto al momento dell'ordine, la spedizione, verrà accompagnata da ricevuta fiscale o fattura commerciale con aliquota iva separata(articolo 22 del d.P.R. n. 633 del 1972), per questo motivo, si dovrà fornire la Regione Sociale, indirizzo, codice fiscale e la partita IVA .

- Costi di spedizione

Euro 9,50 in tutta Italia, San Marino e Vaticano.

PER ACQUISTI DI IMPORTO SUPERIORE A € 50,00 SPEDIZIONE GRATUITA

Per consegne in laguna o un'isola minore (Capri, Ischia, Elba, Egadi, ecc.) il costo della spedizione ha un supplemento fisso di euro 12,00

Per ordini provenienti dall'estero saranno applicati gli opportuni costi di spedizione.

Per ordini provenienti dall'estero che aderiscono alla promozione, saranno applicati gli opportuni costi di spedizione con la sottrazione di euro 9,50.

Per deludidazioni o dubbi : 3485262460 oppure info@casalinghiinlegno.com

- Spedizione

La merce Vi sarà inviata tramite Corriere Espresso SDA o BRT che provvederà ha inviarvi il numero di spedizione.

Per ordini provenienti dall'estero saranno applicati gli opportuni criteri di spedizione.

- Riservatezza dei dati

Il trattamento dei dati che la riguardano viene svolto nel rispetto di quanto stabilito dalla legge sulla privacy.

Informativa e Diritti dell'Interessato ai sensi del D.Lgs 196/03.

I dati forniti al momento della sottoscrizione dell'ordine di acquisto verranno utilizzati esclusivamente per evadere l'ordine e per tenervi aggiornati, se lo vorrete, sulle novità, promozioni e nostre attività in genere.

Avrete comunque la facoltà di richiedere la cancellazione o la correzione dei dati in nostro possesso.

- Diritto di recesso e reclami

Secondo la normativa sul Commercio Elettronico, i Clienti (persone fisiche) che acquistano prodotti via Internet per scopi non professionali possono esercitare il diritto di recesso previsto dal D.Lgs. 185/99 relativo agli acquisti a distanza, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto.

Il diritto di recesso non è applicabile a prodotti personalizzati o realizzati appositamente "su misura" su richiesta del cliente.

Per far valere il diritto di recesso il Cliente deve inviare una comunicazione scritta tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'Azienda fornitrice che è indicata nella conferma scritta relativa all'ordine effettuato.

La comunicazione può essere inviata anche con telegramma, telex o fax spediti entro lo stesso termine (10 giorni lavorativi) purché confermata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

L'esercizio del diritto di recesso comporta per il Cliente l'onere di restituire i prodotti ricevuti, completi di tutti gli eventuali accessori e nel loro imballo originale, direttamente all'Azienda fornitrice indicata nella conferma scritta dell'ordine effettuato.

La restituzione del materiale dovrà essere effettuata a cura e spese del Cliente e dovrà avvenire nel più breve tempo possibile e comunque non oltre i 30 giorni successivi alla comunicazione scritta della volontà di esercitare il diritto di recesso.

In caso di recesso l'Azienda fornitrice provvederà entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della merce restituita ad effettuare l'accredito al Cliente dell'importo pagato al netto delle spese di spedizione (art. 5, comma 7, D.Lgs. n. 185 del 22/05/1999).

Gli eventuali reclami potranno essere effettuati chiamando il 3485262460 oppure scrivendoci al info@casalinghiinlegno.com